Kanwil Kemenag Bengkulu Gelar Workshop Pengelolaan PTSP

20 November 2019 | Jaja Sudarno, M.Si

Pengumuman

07 DES 2021 — Imbauan Tata Kelola Birokrasi, Pengendalian Gratifikasi dan Peningkatan Kualitas Layanan Publik

14 OKT 2021 — Pengumuman Pelaksanaan Tes Calon Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (CPPPK) Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu

13 OKT 2021 — Penyampaian Surat Edaran Menteri Agama RI No.29 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Peringatan Hari Besar Keagamaan di Masa Pendemi Corona Virus

29 JUN 2021 — Pengumuman..!! Rekrutmen Penyuluh Agama Katolik Non PNS Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu

08 APR 2021 — Undangan Pembinaan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) RI

Lihat Lainya ›

Berita Terbaru | Berita Populer | Opini

Workshop Pengembangan Kurikulum MTsN 1 Kota Bengkulu

26 Desember 2021 | 28

Bengkulu (Inmas)- Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu melalui Subbag Umum mengelar kegiatan Workshop Pengelolaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) di Hotel Nala Sea Side, Senin (18/11).

Kegiatan workshop selama tiga hari tersebut dibuka Kepala Kanwil Kemenag Provinsi Bengkulu melalui Kepala Bagian Tata Usaha, Drs.H.Yasaroh,M.Hi dan diikuti 30 orang petugas layanan PTSP dari Kanwil Kemenag Bengkulu dan Kantor Kemenag Kabupaten dan Kota.

Dalam arahanya, H.Yasaroh menegaskan petugas PTSP memiliki tugas penting dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat yang dapat berdampak langsung pada citra Kementerian Agama dimata masyarakat.

"Jika masyarakat puas dengan layanan yang diberikan di PTSP, maka secara tidak langsung saudara-saudara telah berperan dalam membentuk citra positif kemenag dan juga sebaliknya,"ujarnya.

Untuk itu sesuai dengan tujuan dari penyelenggaraan wokrshop yaitu meningkatkan pelayanan prima menuju tata kelola kepemerintahan yang bersih dan berwibaha, para petugas ptsp harus benar-benar menanamkan prinsip melayani bukan dilayani.

07 DES 2021 — Imbauan Tata Kelola Birokrasi, Pengendalian Gratifikasi dan Peningkatan Kualitas Layanan Publik

14 OKT 2021 — Pengumuman Pelaksanaan Tes Calon Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (CPPPK) Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu

13 OKT 2021 — Penyampaian Surat Edaran Menteri Agama RI No.29 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Peringatan Hari Besar Keagamaan di Masa Pendemi Corona Virus

29 JUN 2021 — Pengumuman..!! Rekrutmen Penyuluh Agama Katolik Non PNS Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu

08 APR 2021 — Undangan Pembinaan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) RI

Lihat Lainya

Berita Terbaru | Berita Populer | Opini

Workshop Pengembangan Kurikulum MTsN 1 Kota Bengkulu
26 Desember 2021 | 28

13 Guru PAI dan 1 Gutu MI Kemenag Bengkulu Selatan Yudisium PPG Dalam Jabatan Batch I.
26 Desember 2021 | 24

Hari Ibu, DWP Kemenag BS Ikuti Seminar Bertajuk " Tetap Sehat dan Cantik Disemua Usia"
26 Desember 2021 | 46

Hari ini, Kementerian Agama Kab. Bengkulu Selatan Buka Acara Perlombaan Dalam Rangka

Hal penting lainnya, para petugas diminta senantiasa ramah menyambut masyarakat yang datang dengan berbagai kepentingan dan persoalan, tertib administrasi serta berusaha memenuhi layanan sesuai dengan standar layanan yang telah ditetapkan.

"Berikan layanan sesuai dengan standar layanan yang telah ditetapkan, berikan senyuman dan jangan membuat masayarakat kecewa dengan layanan PTSP Kemenag Bengkulu,"ujarnya.

Selain itu, terselenggaranya PTSP di Kementerian Agama Provinsi Bengkulu merupakan bagian dari implementasi Undang-Undang pelayanan Publik, dimana instansi pemerintah berkewajiban memberikan layanan secara prima, tepat waktu, akuntabel dan transparan.

Sementara itu, Kasubbag Umum Kanwil Kemenag Bengkulu, H.Irmaidi.S.Sos mengatakan kegiatan Workshop tersebut dilaksanakan sebagai bentuk keseriusan kanwil kemenag Bengkulu dalam mengelola PTSP. "Kita perlu bekali pengelola PTSP ini dengan ilmu serta kemampuan berkomunikasi, dan jika sudah begitu maka pelayanan dipastikan akan memuaskan,"ujarnya.

Umum 270

Bagikan :

JUN 2021 Provinsi Bengkulu

08 APR 2021 Undangan Pembinaan Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) RI

Lihat Lainya

Berita Terbaru Berita Populer Opini

Workshop Pengembangan Kurikulum MTsN 1 Kota Bengkulu
26 Desember 2021 | 28

13 Guru PAI dan 1 Gutu MI Kemenag Bengkulu Selatan Yudisium PPG Dalam Jabatan Batch I.
26 Desember 2021 | 24

Hari Ibu, DWP Kemenag BS Ikuti Seminar Bertajuk " Tetap Sehat dan Cantik Disemua Usia"
26 Desember 2021 | 46

Hari ini, Kementerian Agama Kab. Bengkulu Selatan Buka Acara Perlombaan Dalam Rangka
26 Desember 2021 | 21

HAB Ke-76, Kanwil Gelar Lomba Rebana Klasik, Solo Song dan Nasi Tumpeng